

Informationen zu Taxis und privat zu mietenden Fahrzeugen

Service für Taxis und privat zu mietende Fahrzeuge

Taxis (schwarze Taxis) sind die einzigen Fahrzeuge, die auf der Straße oder an ausgewiesenen Taxiständen angehalten werden können. In allen Taxis ist ein gelbes „TAXI“-Licht eingebaut sowie ein Kostenzähler, der Ihnen den zahlbaren Betrag am Ende Ihrer Fahrt anzeigt.

Zu den privat zu mietenden Fahrzeugen gehört eine große Bandbreite an Dienstleistungen, zum Beispiel Kleintaxis, Limousinen, Mietwagen der gehobenen Klasse und Autos mit Chauffeur.

Alle Kleintaxis und privat zu mietenden Fahrzeuge müssen bei einem lizenzierten Beförderungsunternehmen für Privatfahrten gebucht werden – jede Fahrt, die nicht auf diese Art gebucht wird, ist nicht lizenziert, nicht versichert, nicht sicher und illegal.

Fundsachen

In einem Taxi verlorenes Eigentum sollte dem Fundbüro von *Transport for London* (TfL) gemeldet werden. Sie erreichen das Fundbüro unter der Telefonnummer **0845 330 9882***. Alternativ dazu können Sie auch das Formular für Fundsachen auf tfl.gov.uk/lpo benutzen, um herauszufinden, ob Ihre Sachen gefunden worden sind.

Es kann bis zu sieben Tage dauern, bis in Taxis verlorene Gegenstände im Fundbüro abgegeben werden.

Gegenstände, die in privat gemieteten Fahrzeugen gefunden werden, werden bei der jeweiligen Dienststelle des Fahrers aufbewahrt. Dort wird eine Akte über Fundsachen geführt.

Bitte setzen Sie sich mit dem Unternehmen in Verbindung, bei dem Sie die Fahrt gebucht haben und prüfen Sie, ob Ihre Sachen gefunden worden sind.

Taxi-Fahrpreise ab dem 4. April 2009

Das eingebaute Taxameter errechnet basierend auf der Tageszeit, der zurückgelegten Entfernung und der Taxigeschwindigkeit den maximalen Fahrpreis. Die Fahrer sind verpflichtet, jede Fahrt bis zu 12 Meilen (19 km) (20 Meilen (32 km) ab Flughafen Heathrow) oder einer Dauer von bis zu einer Stunde, wenn sich der Zielort im Großraum London befindet, anzunehmen, es sei denn, es gibt einen wichtigen Grund, der dagegen spricht.

Der Fahrer ist nicht dazu verpflichtet, die Fahrt anzunehmen, wenn sich der Zielort außerhalb des Großraums London befindet. Der Fahrpreis für Fahrten dieser Art kann zwischen dem Fahrer und dem Fahrgast ausgehandelt werden.

Typische Fahrpreise:

Beachten Sie, dass die Fahrpreise und -zeiten aufgrund von Verspätungen oder dichtem Verkehr höher als in der Tabelle aufgeführt ausfallen können.

Tarifcode auf dem Taxameter		1	2	3
Entfernung	Ungefähre Fahrzeit in Minuten	Montag bis Freitag 06:00 – 20:00 Uhr	Montag bis Freitag 20:00 – 22:00 Uhr Samstag und Sonntag 06:00 – 22:00 Uhr	Nachts 22:00 – 06:00 Uhr und an gesetzlichen Feiertagen
1 Meile (1,6 km)	5 - 12	£4.60 - £8.20	£4.80 - £8.20	£5.00 - £8.40
2 Meilen (3,2 km)	8 - 15	£7.00 - £10.80	£7.00 - £11.00	£7.60 - £12.00
4 Meilen (6,4 km)	15 - 30	£11.00 - £18.00	£13.00 - £18.00	£15.00 - £22.00
6 Meilen (9,6 km)	20 - 40	£17.00 - £28.00	£19.00 - £28.00	£23.00 - £33.00
Zwischen Heathrow und London, Stadtzentrum	30 - 60	£40.00 - £75.00		

Der Mindestfahrpreis beträgt immer £2.20.

Es wird kein Aufpreis für Gepäck oder zusätzliche Fahrgäste erhoben.

Aufpreise (diese müssen bei Fahrtantritt auf dem Zähler hinzugefügt werden):

- **Telefonische Bestellungen:** bis zu £2.00;
- **Flughafen Heathrow:** £2.00 für Fahrten, die am Flughafen beginnen;
- **Weihnachten/Neujahr:** £4.00 für Fahrten zwischen 20:00 Uhr am 24. Dezember und 06:00 Uhr am 27. Dezember oder zwischen 20:00 Uhr am 31. Dezember und 06:00 Uhr am 2. Januar 2010.

Einige Taxis akzeptieren Kredit- oder Debitkarten, dabei wird in der Regel ein Aufpreis von zwischen 10% und 15% des ermittelten Fahrpreises erhoben.

Der Fahrer kann dem Fahrgast eine **Verschmutzungsgebühr** von bis zu £40.00 für eine Verschmutzung berechnen, aufgrund derer das Taxi zur Reinigung außer Betrieb genommen werden muss.

Quittungen

Die Taxifahrer müssen eine Quittung ausstellen, wenn der Fahrgast dies während oder am Ende der Fahrt verlangt.

Zugänglichkeit

Alle lizenzierten Taxis sind rollstuhlfreundlich und viele verfügen über weitere Einrichtungen, um den Einstieg und die Fahrt einfacher zu gestalten. Zu diesen Einrichtungen gehören unter anderem Haltegriffe, drehbare Sitze, eine Zwischenstufe, induktive Höranlagen und Gegensprechanlagen. Rollstühle sollten während der Taxifahrt gesichert werden. Bitte fragen Sie beim Einsteigen den Fahrer um Rat und Hilfe.

Privat zu mietende Fahrzeuge sind im Allgemeinen Limousinen oder

Mehrzweckfahrzeuge. Allerdings verfügen einige private Vermietungen über rollstuhlfreundliche Fahrzeuge. Informieren Sie das Beförderungsunternehmen bei der Reservierung in jedem Fall über alle Ihre Bedürfnisse.

Alle lizenzierten Taxis und privat zu mietenden Fahrzeuge befördern Assistenzhunde ohne zusätzliche Gebühren.

Fahrgast-Informationen

Wenn Sie Cabwise benutzen, erhalten Sie die Nummern von zwei örtlichen, lizenzierten Kleintaxi-Fahrunternehmen inklusive einer Taxinummer, die direkt auf Ihr Handy geschickt werden. Senden Sie dafür einfach „HOME“ an 60835** und die Nummern werden direkt an Ihr Telefon geschickt.

Benutzen Sie „Findaride“, um nach näheren Informationen zu lizenzierten privaten Fahrzeugvermietungsbüros, nach den Diensten, die sie anbieten (Kleintaxi, Limousine, etc.) und dem Raum, den sie bedienen, geordnet, zu suchen. Besuchen Sie tfl.gov.uk/findaride

Rufen Sie für Informationen zu Taxis und privaten Fahrzeugvermietungsbüros, einschließlich Kleintaxis, in allen Teilen Londons das 24 Stunden besetzte Travel Information Call Centre unter **020 7222 1234** an.

Besuchen Sie tfl.gov.uk/traveltools für mehr Hilfe zur Planung Ihrer Reise.

Anregungen und Beschwerden

Wenn Sie sich über ein Londoner Taxi oder dessen Fahrer beschweren wollen, müssen Sie uns das so schnell wie möglich nach dem Vorfall mitteilen.

Sie können das Beschwerdeformular unter tfl.gov.uk/contactcabs benutzen, eine E-Mail an coms@pco.org.uk schreiben oder uns unter

0845 300 7000* anrufen, um Ihre Beschwerde oder Ihre Anmerkung zu gutem Service zu übermitteln. Wir werden dafür sorgen, dass der Fahrer Ihre Rückmeldung zur Kenntnis nimmt.

Für alle Beschwerden über die von privaten Fahrern oder Unternehmen zur Verfügung gestellten Dienste müssen Sie sich an das jeweilige Unternehmen wenden, bei dem Sie die Buchung getätigt haben. Wenn Sie mit dem Ergebnis nicht zufrieden sind oder glauben, dass das Unternehmen Ihrer Beschwerde nicht zufriedenstellend nachgegangen ist, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

*Anrufgebühren bei 0845-Nummern können je nach Telefonanbieter variieren.

** Textgebühren 35p pro Anfrage plus die normalen SMS-Kosten. Roaminggebühren beziehen sich auf ausländische Netzwerke. Kunden des 3-Netzwerks müssen andere Informationen eingeben. Siehe tfl.gov.uk/cabwise für mehr Informationen.



Webseite

tfl.gov.uk



24-Stunden Reiseinformation

020 7222 1234



Fundsachen

0845 330 9882