

的士及私人租车信息

的士及私人租车服务

的士（黑色的士）是唯一能在街上或在指定的士站受雇的车辆。所有的士均装有在您下车时显示需付费用的计费表及显示“TAXI”字样的黄灯。

私人租车覆盖广泛的服务范围，包括迷你的士、轿车、豪华房车服务和司机接送车辆服务。所有迷你的士和私人租车旅程必须与持牌私人租车营运商预约 – 所有未经从营运商预约的车辆均属无执照、无保险、不安全及违法的车辆。

遗失财物

在的士上遗失财物应向伦敦运输局失物认领处 (Transport for London's (TfL) Lost Property Office) 报失，您可致电**0845 330 9882***与失物认领处联系，或使用网站**tfl.gov.uk/lpo**上的失物清单确认您的财物是否已被找回。

在的士上遗失的财物可需时达七天到达失物认领处。

在私人租车上发现的失物将存放在相关营运商的办事处内，该处持有存放失物的记录。

请与您之前预约的营运商联系，查询他们是否已找到您的财物。

2009年4月4日起的的士收费

计费表根据当日的的时间、行车距离和的士速度计算最高收费。司机若无合理理由，必须接受任何12英里内（如从Heathrow机场出发，则20英里）的租赁业务。如目的地在大伦敦地区内，司机须接受一小时车程内的租赁业务。

如目的地是在大伦敦地区以外，司机不一定必须接受该业务。此类行程的车费可在司机与乘客商讨后决定。

一般收费：

请注意：如有延误或交通堵塞，收费和时间可能要比以下所示的高。

计费表关税编码		1	2	3
行车距离	大概行程时间（以分钟计）	周一至周五 06:00 – 20:00	周一至周五 20:00 -22:00 周六和周日 06:00 – 22:00	每晚 22:00 – 06:00 和公众假期
1英里	5 - 12	£4.60 - £8.20	£4.80 - £8.20	£5.00 - £8.40
2英里	8 - 15	£7.00 - £10.80	£7.00 - £11.00	£7.60 - £12.00
4英里	15 - 30	£11.00 - £18.00	£13.00 - £18.00	£15.00 - £22.00
6英里	20 - 40	£17.00 - £28.00	£19.00 - £28.00	£23.00 - £33.00
Heathrow至 伦敦中心	30 - 60	£40.00 - £75.00		

最低收费一直是£2.20。

无需为行李或额外的乘客支付额外的费用。

附加费（这些收费必须在起程时加在计费表上）：

- 电话预约：至多£2.00；
- **Heathrow**机场：从机场出发的行程为£2.00；
- 圣诞节 / 新年：12月24日20:00时至12月27日06:00时以及12月31日20:00时至2010年1月2日06:00时的旅程均为£4.00。

一些的士欢迎乘客使用信用卡或借记卡付费，通常需收取计费表收费上10%到15%的额外收费。

司机可向乘客收取高达£40.00的污渍清洁费，用于清洁迫使的士停止载客的污渍。

收据

如乘客在乘车期间或在下车时要求索取收据，司机则必须出具。

上车便易性

所有持牌的士均可供轮椅上下车，许多的士有其它容易上下车和更方便出行的功能，包括扶手、旋转座椅、中间板、感应圈、通话器。当乘坐的士出行时，应把轮椅固定，上车时请询问司机的建议和要求协助。

私人租车的车辆通常是大轿车或多人运输车，但有些私人租车营运商可提供方便轮椅上下车的车辆。请确保在预约时告知营运商您提出的任何要求。

所有持牌的士和私人租用车辆均接载辅助犬且不收取额外费用。

乘客信息

使用Cabwise直接在您手机上获取两个当地持牌迷你的士营运商电话号码和一个的士电话号码，只需简单地发短信HOME至60835**，电话号码便会被直接发送到您的手机上。

使用Findaride服务查询持牌私人租车营运商的联系资料，简单地输入他们提供的服务（如迷你的士、轿车等）及其服务区域即可。请访问网页tfl.gov.uk/findaride

拨打伦敦运输局24小时旅程信息电话中心热线**020 7222 1234**查询有关伦敦任何区域的的士和私人租车服务（包括迷你的士）的信息。

访问网站tfl.gov.uk/traveltools获取更多计划旅程的帮助。

评论与投诉

如您欲对伦敦的士或其司机投诉，您需在事发后尽快通知我们。

您可使用网页tfl.gov.uk/contactcabs上的的士投诉表格，发送电邮至coms@pco.org.uk或致电**0845 300 7000***提出投诉或对优质服务发表评论，我们会确保司机了解到您的投诉或表扬。

您对由私人租车司机或营运商提供的服务有任何投诉，应向您与其预约的营运商提出。如您对答复不满意，或相信营运商没有尽职地调查您的投诉，便请与我们联系。

* 致电0845号码的收费可能因不同电话供应商而各异。

** 短信收费为每个查询35p外加标准短信收费。漫游收费适用于海外网络。3网络的用户需输入不同信息。

参见网页tfl.gov.uk/cabwise获取更多详情。



网址

tfl.gov.uk



24小时旅行信息中心

020 7222 1234



遗失财物

0845 330 9882